AITALIA

Persone Dati Processi

Persone formate, dati collegati. Ora ridisegniamo il lavoro attorno all'AI.

La Trasformazione AI unisce formazione e Cervello Aziendale e cambia il modo in cui il lavoro scorre: processi e abitudini ridisegnati per sfruttare tutto il potenziale dell'AI, con programmi e automazioni su misura dove servono. Le persone entrano dove serve il loro giudizio.

Trasformazione AI

Il percorso, per iscritto

Cosa vuol dire ridisegnare

Lo stesso preventivo, fatto in due modi

Quasi tutte le aziende aggiungono l'AI sopra il processo di sempre. Ridisegnare vuol dire costruire il processo attorno a quello che l'AI sa fare.

L'AI aggiunta sopra

Marco	Apre la mail e copia il testo in ChatGPT.
AI	Scrive una bozza di preventivo.
Marco	Controlla i prezzi sul listino e sull'Excel dei costi.
Marco	Corregge, impagina e invia.
Marco	Lo segna nel gestionale e si mette un promemoria.

4 passaggi su 5 fatti da Marco. Il preventivo resta nella sua casella di posta.

Il processo ridisegnato

Sistema	Riconosce la richiesta e ne legge quantità, misure e scadenze.
Sistema	Prepara il preventivo da listini, costi veri e lavori simili.
Marco	Lo trova pronto, con il margine previsto. Approva o corregge.
Sistema	Lo invia, lo registra nel gestionale e sollecita il cliente.

1 passaggio su 4 fatto da Marco, quello in cui serve il suo giudizio.

Human in the loop

Le persone entrano dove serve il loro giudizio

Nessun invio senza un sì

Preventivi, ordini e fatture partono solo dopo l'approvazione di una persona.

La fiducia si guadagna

Un compito passa all'agente solo dopo che ha dimostrato di svolgerlo correttamente.

Ogni correzione diventa una regola

Quando una persona corregge l'agente, la regola si aggiorna e il processo migliora.

Su misura solo dove serve

Se uno strumento esistente basta, lo configuriamo. Se non esiste, lo costruiamo sui vostri processi.

Come funziona

L'azienda cambia un processo alla volta

Prima si mappano i processi e si formano le persone, poi si automatizza. Ogni pezzo nuovo è più comodo di prima, e le persone lo adottano da sole.

01

Primo incontro 90 minuti, gratuito

Cosa succede
Parliamo di come lavora oggi l'azienda e di dove si perde il lavoro.

Chi partecipa
Il titolare e, se serve, un responsabile di reparto.

Cosa ricevete
Una prima indicazione su cosa conviene fare prima.

02

Analisi e mappatura In sede

Cosa succede
Mappiamo i processi reparto per reparto. Partono la formazione e il Cervello Aziendale.

Chi partecipa
Il titolare e i responsabili dei reparti coinvolti.

Cosa ricevete
La mappa di oggi e il piano dei processi ridisegnati: cosa costruire, configurare o evitare.

03

Documento dei Requisiti Approvato da voi

Cosa succede
Per ogni processo scriviamo cosa si costruisce, con quali criteri ed entro quando.

Chi partecipa
Il titolare e il referente operativo.

Cosa ricevete
Il riferimento condiviso per tutto il percorso.

04

I primi processi in funzione Entro il primo terzo del percorso

Cosa succede
Costruiamo e mettiamo in produzione i primi tre processi ridisegnati.

Chi partecipa
Le persone dei reparti, che approvano i passaggi di loro competenza.

Cosa ricevete
Tre processi in funzione, con le persone abituate a lavorarci.

05

Regia continuativa Un processo alla volta

Cosa succede
Si costruisce, si misura e si migliora un processo alla volta.

Chi partecipa
Il vostro referente operativo e il nostro team.

Cosa ricevete
Un'azienda che cambia per gradi, con dati e codice che restano vostri.

Un referente operativo
Coordina il lavoro con il nostro team.

Riscontri rapidi
Approvazioni entro pochi giorni lavorativi.

Accessi e dati
Ai programmi e ai dati necessari, completi.

Le persone dei reparti
Per le interviste e per provare i nuovi processi.

Cosa comprende

Tre livelli, uno sopra l'altro

Livello 1 · Persone

Formazione

Le persone imparano a lavorare con l'AI sui documenti e sulle attività di ogni giorno.

Livello 2 · Dati

Cervello Aziendale

La conoscenza dei reparti scritta e collegata all'AI che l'azienda usa già.

Livello 3 · Processi

Processi e automazioni

I processi ridisegnati attorno all'AI, con programmi e automazioni su misura dove servono.

Dobbiamo cambiare gestionale?

No. Il gestionale resta: aggiungiamo uno strato che lo collega agli altri strumenti.

Il codice e i dati di chi sono?

I dati sono vostri ed esportabili. A fine percorso vi consegniamo codice sorgente e credenziali.

Chi risponde se l'agente sbaglia?

Rispondiamo della configurazione e dei risultati. Nessun invio parte senza approvazione.

E se le persone non usano i nuovi processi?

Ogni pezzo nuovo deve essere più comodo di prima, altrimenti non va in produzione.

Novanta minuti per capire da dove partire

Il primo incontro è gratuito, da voi o in videochiamata.

aitalia.info
+39 342 896 2926
info@aitalia.info
Via Marghera 14, Milano